

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA SALATIGA**

GARNIS ARIASTANTI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101884@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pajak sebagai sumber penerimaan utama negara yang digunakan untuk pembangunan Negara. Wajib pajak orang pribadi menjadi salah satu wajib pajak yang berkontribusi tinggi terhadap penerimaan pajak. Penelitian ini menganalisis tentang pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang bekerja bebas tanpa ikatan instansi di KPP Pratama Salatiga. Sampel yang diolah sebanyak 45 sampel dari 55 sampel disebabkan 10 sampel jawaban tidak lengkap. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi logistik dengan menggunakan SPSS 16 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang bekerja bebas tanpa ikatan instansi.

Kata Kunci : pemahaman wajib pajak , kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING OF TAXPAYER , TAXPAYER AWARENESS, TAX SERVICE QUALITY, AND TAX PUNISHMENT ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA SALATIGA

GARNIS ARIASTANTI

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101884@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax as source of state revenues that is used for national development. Individual taxpayers becomes one of the tax payers which has a high contribution to tax revenues. This study analyzes the understanding of taxpayer, taxpayer awareness, tax services quality and tax punishment on individual taxpayer compliance who work freely without bond institute in KPP Pratama Salatiga. Samples were processed as many as 45 of 55 samples, this is due to 10 samples do not have complete answers. While, the analysis used logistic regression analysis using SPSS16 for windows. The results showed that the understanding of taxpayer, taxpayer awareness, tax service quality and tax punishment do not significantly affect on individual taxpayer compliance who work freely without bond agency.

Keyword : understanding of the taxpayer, taxpayer awareness, tax service quality and tax punishment and individual taxpayer compliance